



5

STANDAR & KETENTUAN



1. Minimal usia 2 tahun.
2. Maksimal dalam 1 pertemuan ada 3 peserta.
3. Pembayaran dilakukan setiap akan mendaftar atau memperpanjang paket latihan.
4. Durasi latihan 60-90 menit.
5. Jika peserta terlambat, jam latihan sesuai perjanjian awal.
6. Peserta wajib memberikan konfirmasi kehadiran pada H-1.
7. Peserta dapat membatalkan kehadiran paling lambat 3 jam sebelum latihan dimulai, atau pertemuan hangus.
8. Jika 3x berturut-turut peserta tidak dapat hadir di jadwalnya, maka pelatih berhak melakukan penjadwalan ulang dan mengisi jadwal pekan selanjutnya dengan peserta lain. (Semiprivate & Private)
9. Jika peserta private ingin pelatih melatih di selain kolam yang menjalin kerja sama dengan PRM, peserta menanggung tiket masuk pelatih.
10. PRM dapat mendokumentasikan kegiatan latihan untuk evaluasi dan promosi. Jika wali/peserta tidak memberikan izin pengunggahan sosial media, silakan melakukan konfirmasi pada Admin (0812-1667-5717).
11. Paket harus selesai dalam 2 bulan. Di luar itu, pertemuan yang tersisa dianggap hangus.
12. Khusus kelas reguler, jika pelatih berhalangan hadir (misal sedang tugas mendampingi lomba), maka latihan dilakukan dengan pelatih lain yang tersedia (tidak ada penggantian jadwal/reschedule).

